

Dierenarts Maartje Trip doet mee aan het Ontwikkeltraject Veterinair Leidinggevende. Ze is enthousiast, en merkt dat ze anders omgaat met de mensen om haar heen.

Tekst en beeld **Berrie Klein Swormink**

Maartje Trip: 'Als leidinggevende moet je geen rol spelen'

In haar werk als dierenarts te Winsum (Groningen) heeft Maartje Trip (34) haast meer met mensen te maken dan met dieren. Trip is mede-eigenaar van Dierenkliniek Winsum. Of beter gezegd: ze is lid van één van de drie maatschappen die in nauwe samenwerking als Dierenkliniek Winsum en Dierenartsenpraktijk NoordWest Groningen naar buiten treden. Het gaat om de maatschap die zich bezighoudt met gezelschapsdieren. Naast Pier Prins en Maartje Trip werken er bij Dierenkliniek Winsum nog twee dierenartsen in het team voor gezelschapsdieren. Bij dit team horen ook zeven assistenten en een praktijkmanager.

Leiding

Maartje werkt zes jaar als dierenarts in Winsum. Met leidinggeven aan collega's heeft ze volop te maken sinds ze drie jaar geleden toetrad tot de maatschap. "Toen ging ik onder meer functionerings- en beoordelingsgesprekken voeren. En dat viel niet mee." Haar gedachten over leidinggeven bleken te simpel. "Ik ging er min of meer van uit dat ik iedereen zou kunnen laten werken zoals ik dat zelf ook doe, maar dat bleek een misvatting. De functionerings- en beoordelingsgesprekken die ik voerde, zorgden er als het ware voor dat mijzelf een spiegel voorgehouden werd. Ik

leerde hoe anderen tegen mij aankijken. Ik hoorde dat ik als leidinggevende me niet altijd gedroeg zoals medewerkers van mij verwachtten. In eerste instantie was dat schrikken. Later heb ik de informatie uit die gesprekken als verrijkend ervaren."

Terwijl Maartje voor haarzelf de conclusie trok dat leidinggeven nog niet zo simpel is, las ze over het Ontwikkeltraject Veterinair Leidinggevende dat de KNMvD

die je als leidinggevende kunt toepassen. Maar daar red je het op de lange duur niet mee. Als leidinggevende moet je geen rol spelen. Je moet jezelf zijn en blijven, ook als je jezelf nieuw gedrag aanleert. Dat kost tijd. Daarom is het goed dat zo'n ontwikkeltraject ruim een jaar duurt."

Deelname aan het ontwikkeltraject is bepaald niet iets wat je er even bij doet, zo heeft Maartje inmiddels ervaren. "Los van

Het ontwikkeltraject draagt eraan bij dat we een beter team vormen

samen met Spaarne Coaching organiseerde. "Dat sprak me meteen aan. Vooral het feit dat je gedurende het traject voortdurend feedback kunt krijgen van een professionele begeleider."

Mei

Maartje begon in mei van dit jaar aan het ontwikkeltraject dat in totaal vijftien maanden duurt. In die periode zijn er in totaal tien trainingsdagen. Volgens de Groninger dierenarts is deelname aan het ontwikkeltraject niet te vergelijken met een cursus leidinggeven. "Daar leer je vooral trucjes

de trainingsdagen wordt van ons verwacht dat we veel boeken lezen en daarnaast de nodige praktijkopdrachten uitvoeren. De opdrachten hebben vooral als doel inzicht te krijgen in je eigen houding en gedrag. Waarom reageer ik op die manier? Door welke bril kijk ik naar mijn omgeving? Een van de opdrachten is dat je in gesprek gaat met je collega's. Daarbij moet je proberen zo goed mogelijk de ander te begrijpen; luisteren zonder een oordeel te vormen. Wat is iemands motivatie om voor de praktijk te werken? Wat zijn haar of zijn talenten? Krijgt die persoon voldoende



Maartje Trip: "Als leidinggevende moet je jezelf zijn en blijven, ook als je jezelf nieuw gedrag aanleert. Dat kost tijd."

waardering? Heeft ie het gevoel bij het team te horen? Ook probeer je een antwoord te vinden op vragen als: 'hoe vaak klaag ik?'; 'hoe vaak geef ik een ander de schuld?'; 'hoe reageer ik op kritiek?'. "

Het eerste deel van het ontwikkeltraject staat grotendeels in het teken van jezelf leren kennen, onder het motto 'Je kunt pas leidinggeven als je leiding neemt over jezelf'. "Eigenlijk vond ik dat nogal een inkopper. Maar het blijkt enorm te kloppen. Het is belangrijk jezelf te leren begrijpen voordat je anderen kunt begrijpen."

Volgens Maartje leert ze in het ontwikkeltraject beweegredenen en motivatie van medewerkers beter te doorgronden. "Dat geeft me handvatten om mensen beter in te zetten. Ook leer ik hoe ik mezelf duidelijker kan uitdrukken, en hoe je bijvoorbeeld een constructief gesprek voert. Al met al merk ik nu al dat het ontwikkeltraject eraan bijdraagt dat we hier een beter team vormen. Dat wil niet zeggen dat je het altijd met elkaar eens moet zijn. Belangrijk is dat

je tegen elkaar durft te zeggen wat er is. Natuurlijk hoort ook het geven van complimenten daarbij. De sfeer moet zo zijn dat mensen zich vertrouwd voelen en zichzelf kunnen zijn."

Gevolgen

Overigens beperken de gevolgen van het ontwikkeltraject zich niet tot het contact

tussen Maartje en haar collega's. "Ik merk dat je het geleerde ook toepast in de privésituatie, bijvoorbeeld in de omgang met vrienden. En ook voor het contact met klanten heeft het ontwikkeltraject positieve gevolgen. Je leert beter te luisteren en signalen op te vangen waar je iets mee kunt."

In januari start nieuw traject

Op 16 januari gaat voor de tweede keer het Ontwikkeltraject Veterinair Leidinggevende van start. Persoonlijke ontwikkeling kenmerkt goede leiders. Het Ontwikkeltraject Veterinair Leidinggevende grijpt dan ook steeds terug op het ontdekken van de eigen sterke punten en van datgene wat iemand belemmert om zich daarin verder te ontwikkelen. Uiteraard krijgen deelnemers vaardigheden mee die direct in de dagelijkse praktijk zijn toe te passen. Het doorbreken van oude patronen kost echter tijd. Kiezen voor dit ontwikkeltraject betekent dat deelnemers bereid zijn aan de slag te gaan voor echte, blijvende verandering. Deelname aan het traject kost 3.395 euro. Kijk voor meer informatie en aanmelden op www.knmvd.nl/ovl.