

Kennis delen met het Intercollegiaal Overleg Dierenartsen

Als dierenarts kun je op verschillende manieren blijven werken aan je ontwikkeling. Je kunt een nascholing volgen via een professionele cursusaanbieder of zelf met een groep dierenartsen nascholingen organiseren zoals lezingen of presentaties. Een **relatief nieuwe vorm van nascholing** die nu in opkomst is, is het **Intercollegiaal Overleg Dierenartsen (IOD)**. Wat houdt dit nu eigenlijk in? En wat levert het je op om op deze manier te werk te gaan?

TEKST MARIJE PERSOON FOTO YVETTE ZELLERER

Wie heeft er op de praktijk niet nog een stapel ongelezen tijdschriften liggen, casuïstiek waar je je nog in wilt verdiepen, een protocol dat uitgewerkt moet worden? Het is allemaal belangrijk, maar vaak komt het er niet van. Terwijl het vak juist uitdagend blijft als je jezelf en je praktijk blijft ontwikkelen.

Waarom Intercollegiaal Overleg?

Een van de redenen waarom het moeilijk is jezelf te blijven ontwikkelen is de tijd die daarvoor nodig is. De kunst is dus om zo efficiënt mogelijk om te gaan met je eigen ontwikkeling. Iedere dierenarts doet dat op zijn eigen manier. De één volgt nascholingen, de ander leest vooral vakliteratuur of overlegt met een specialist. Als dierenartsen deze ontwikkeling combineren, beschikken ze

over een enorme hoeveelheid kennis en praktijkervaring. Bij Intercollegiaal Overleg zet je als dierenarts deze kennis en ervaring in om jezelf te ontwikkelen en te komen tot nieuwe inzichten en oplossingen voor vraagstukken en casuïstieken uit je eigen praktijk

Wat is Intercollegiaal Overleg?

Intercollegiaal Overleg Dierenartsen (IOD) is een vorm van nascholing waarbij je op een gestructureerde manier leert van en met collega's. In een vaste kleine groep (zes tot vijftien dierenartsen) kom je een paar keer per jaar bij elkaar om gezamenlijk uitgekozen onderwerpen te bespreken.

Kenmerken Intercollegiaal Overleg

- Bespreken van vraagstukken/casuïstiek uit de eigen praktijk;
- Delen van kennis;

- Leren van elkaars ervaringen (fouten en 'best practices');
- Reflecteren op je eigen werkwijze.

Intercollegiaal Overleg en andere vormen van nascholing/overleg

Bij het volgen van een lezing, modulaire cursus, congres of refereeravond leer je van een specialist of expert. Deze man of vrouw bepaalt wat je gaat leren tijdens de bijeenkomst. Vaak is er na afloop ruimte voor vragen of een korte discussie over het onderwerp, maar dat is niet

*Bewust
leren van
collega's*



ACCREDITATIE

Voor Intercollegiaal Overleg kunnen accreditatiepunten worden aangevraagd als de groep voldoet aan de volgende voorwaarden:

- zes tot vijftien dierenartsen (interactie);
- vaste samenstelling (vertrouwen/veilige sfeer);
- procesbegeleider (bewaken van structuur en groepsdynamiek);
- IOD-Casuïstiek: voorzitter heeft een training Begeleiden van IOD-Casuïstiek gevolgd;
- IOD-Intervisie: de groep is door een erkende coach/trainer opgeleid tot IOD-Intervisiegroep;
- de IOD-groep wordt vooraf aangemeld bij het Kwaliteitsorgaan Dierenartsen (KD);
- voor elke bijeenkomst wordt een reflectieformulier en presentielijst ingevuld, die aan het eind van het jaar in een keer wordt ingestuurd naar het KD.

Accreditatie van Intercollegiaal Overleg is gratis.

Het aantal te behalen accreditatiepunten is één punt per uur (de voorzitter krijgt voor elke bijeenkomst een bonuspunt).

de hoofdmoot van het programma. Bij Intercollegiaal Overleg is er geen specialist die je vertelt hoe je jouw werk moet doen, maar leer je van de kennis en ervaring van collega's. Met elkaar bespreek je vraagstukken uit de eigen praktijk. Wat zijn de knelpunten waar je tegenaan loopt? Welke kennis mis je nog? Wat is de ervaring van anderen met het probleem, hoe doen zij het als zij zoiets bij de hand hebben? Waar bij andere vormen van nascholing het opdoen van nieuwe kennis centraal staat, gaat het bij Intercollegiaal Overleg dus vooral om het toepassen van die kennis en hoe je met je ervaringen omgaat.

Intercollegiaal Overleg zorgt dat de kwaliteit van je diergeneeskundig handelen verbetert doordat je reflecteert

Met elkaar kom je tot oplossingen

op je eigen handelen en denken. Je ontdekt je sterke en zwakke punten, raakt geïnspireerd en gemotiveerd en ontvangt waardevolle terugkoppeling van vakgenoten. Met elkaar kom je tot nieuwe oplossingen en inzichten voor in de dagelijkse praktijk.

Is een werkoverleg ook Intercollegiaal Overleg?

Of iets onder de noemer Intercollegiaal Overleg valt, hangt af van wat er wordt besproken en op welke manier. Is het doel van de bijeenkomst concrete afspraken te maken over de praktijkvoering? Komt er bijvoorbeeld aan bod wat je gaat doen tijdens de maand van het gebit of wat de tarieven worden van de nieuwe behandeling? Maak je met elkaar afspraken over hoe de klachtafhandeling wordt gedaan? Dan is dit geen Intercollegiaal Overleg.

Bespreek je daarentegen met elkaar op een gestructureerde manier casuïstiek en vraagstukken met als doel daar samen van te leren? Ga je met elkaar de diepte in en bespreek je waarom je iets doet en hoe het beter kan? Dan valt het wel onder Intercollegiaal Overleg.

Hoe wordt Intercollegiaal Overleg een succes?

Als je met een groep dierenartsen om de tafel gaat zitten om casuïstiek of

ICOVET

Intercollegiaal Overleg is maatwerk. Het is pas effectief als je een vorm en een manier kiest die bij je past, met collega's die gelijke behoeften en wensen hebben. Wat wil je bespreken? Wil je sparren over management of over patiëntcasuïstiek? Waar vind je dierenartsen met dezelfde interesses? Hoe zorg je ervoor dat het niet alleen gezellig is, maar je ook diepgang krijgt in de discussie en echt wat leert? Hoe regel je het effectief? Waar vind je een training tot IOD-begeleider? ICOVet is een van de partijen die hierbij kan helpen. Icovet biedt

Themaprogramma's en Casuïstiekmodules voor IOD-Casuïstiek. De programma's en modules bieden prikkelende casuïstiek, relevante achtergrondinformatie en 'expert opinion' vraagstukken. IOD zorgt voor structuur waardoor de discussie wordt bevordert, knelpunten boven water komen en je tot praktische oplossingen komt voor vraagstukken uit de eigen praktijk. Met de ICOVet Workspace wordt de organisatie en accreditatie eenvoudig. Meer informatie kunt u vinden op www.icovet.nl.

vraagstukken uit de praktijk te bespreken, wordt er vaak een hoop gepraat en krijg je snel adviezen. Maar hoe zorg je dat de discussie goed verloopt, zodat je ook echt de diepte ingaat? Hoe kom je met elkaar tot oplossingen en zorg je dat je iedereen aan bod komt? In het bedrijfsleven en in de medische sector is al veel ervaring opgedaan met Intercollegiaal Overleg (daar wordt het ook wel Intervisie of Intercollegiale consultatie genoemd). Als randvoorwaarden voor succes worden onder andere genoemd:

- vertrouwde/veilige sfeer: geen concurrentie, je kwetsbaar op kunnen/durven stellen;
- structuur in de discussie: probleem helder krijgen en verdieping van de discussie;
- procesbegeleider: structuur en groepsdynamiek bewaken.

Vormen van Intercollegiaal Overleg Dierenartsen

Op basis van het soort vraagstukken dat er wordt besproken, kan je twee verschillende vormen van Intercollegiaal Overleg Dierenartsen onderscheiden:

IOD-Casuïstiek

Bij IOD-Casuïstiek staan vraagstukken centraal met betrekking tot het vak (de professie). De onderwerpen heb-

ben betrekking op vaktechnische kennis, praktijkmanagement of professioneel handelen.

Bijvoorbeeld:

- Bespreken van patiëntcasuïstiek;
- Hoe implementeer ik de richtlijnen in mijn praktijk;
- Hoe verbeteren we op onze praktijk het verwerken van klachten;
- Bespreken van knelpunten in het bedrijfsgezondheidsplan;
- Personeelsmanagement.

IOD-Intervisie

Bij IOD-Intervisie staat de professional zelf centraal. De onderwerpen die worden besproken, zijn niet vakinhoudelijk van aard, maar gaan over de persoon en de kennis en vaardigheden waarover hij beschikt, zijn manier van handelen of oordelen.

Bijvoorbeeld:

- Hoe ga ik om met een klant die de rekening niet wil betalen?
- Hoe kan ik mijn grenzen bewaken?
- Waarom bots ik altijd met die collega?
- Hoe laat ik mijn werk los als ik vrij ben?
- Waarom kan ik eigenaren niet afkappen als het spreekuur uitloopt? ●