

# Persoonlijke verandering door Ontwikkeltraject Jonge Dierenartsen

Johan Klein Haneveld

Begin maart startten de eerste 22 deelnemers met het Ontwikkeltraject Jonge Dierenartsen. Inmiddels hebben ze drie van de zes trainingdagen achter de rug. Daarbij kwamen onderwerpen aan de orde als zelfcoaching, gespreksvaardigheden, assertiviteit en intervisie.

Aan het begin van het traject maakte elke deelnemer een persoonlijkheidstest, gevolgd door een zogenaemde 360 graden-feedback, waarbij collega's hun functioneren beoordeelden. De uitkomsten dienden als basis voor de ontwikkelpunten waar de jonge dierenartsen aan gingen werken door middel van online coaching en contact met de coaches.

## EVALUATIE DEELNEMERS

Begin september kregen de deelnemers een vragenlijst om het project tot nu toe te evalueren. Negentien van hen vulden deze in. De meesten waren tevreden over het traject tot nu toe. Zeventien deelnemers gaven aan daadwerkelijk persoonlijke veranderingen of veranderingen in het werk te ervaren door wat ze tijdens het ontwikkeltraject hadden geleerd. Zo gaf een van de jonge dierenartsen aan nu beter te relativiseren en zich minder van het oordeel van anderen aan te trekken. Een ander vertelde te hebben geleerd zelf grenzen aan te geven. "Als ik me goed voel, functioneer ik beter, en dat komt uiteindelijk ten goede aan iedereen." Anderen leerden beter om te gaan met stress tijdens het werk, of



Het werken in groepsverband biedt meerwaarde.

hadden veel baat bij de assertiviteits-training. Ook de mensen die nog geen grootse veranderingen konden melden, merkten wel dat ze zich bewuster waren van onderwerpen die ze wilden aanpakken in hun dagelijkse functioneren.

De evaluatie vond halverwege het traject plaats. Dat betekent dat bij veel van de deelnemers de gedragsverandering nog niet in de praktijk zichtbaar is. Ze bevinden zich vaak nog in het stadium waarin ze zich bewust worden van het eigen functioneren. Het werken in groepsverband biedt duidelijk meerwaarde: door ervaringen en ideeën uit te wisselen steunen en motiveren de jonge dierenartsen elkaar. Soms blijkt het lastig naast het drukke werk- en privéleven tijd vrij te maken voor de opdrachten. Daarom is het contact met de coaches in de loop van het traject geïntensiveerd, zodat mensen meer steun hebben bij het zelfstandig werken.

## EVALUATIE WERKGEVERS

Ongeveer de helft van de deelnemers heeft ervoor gekozen hun werkgever of leidinggevende ook bij het traject te

betrekken. De werkgevers blijken vooral het gezamenlijke intakegesprek waarin de persoonlijkheidstest en de ontwikkelpunten van de deelnemende jonge dierenarts worden besproken, erg zinvol te vinden. De meeste werkgevers kunnen halverwege het traject nog niet goed aangeven of het OJD effect heeft op het werk van de deelnemers. Wel merken ze al dat deelnemers veel bewuster bezig zijn met hun werk, en steviger in hun schoenen staan. De praktijken kijken bovendien vol interesse mee met de in het ontwikkeltraject behandelde onderwerpen. De coaches van Spaarne Coaching denken dat de betrokkenheid van werkgevers een positief effect heeft. Daarom stimuleren ze de deelnemer en de werkgever minimaal één keer per maand met elkaar te bespreken hoe het gaat. Ook deelnemers die niet officieel samen met hun leidinggevende het project zijn ingegaan, zouden regelmatig over hun ontwikkeling kunnen overleggen met hun werkgever.

## VOORLOPERSROL

De KNMVD blijkt met het OJD een voorloperrol te vervullen. Vanuit de beroepsverenigingen van huisartsen, medisch specialisten, tandartsen, verloskundigen en fysiotherapeuten is namelijk ook grote interesse voor het OJD.

Johan Klein Haneveld is bureauredacteur bij het *Tijdschrift voor Diergeneeskunde*.

## CITAAT DEELNEMER

"Naar aanleiding van het hoofdstuk over 'win-win'-situaties uit het boek *De 7 eigenschappen voor succes in je leven* van Stephen Covey besloot ik met mijn werkgever te praten over mijn deelname aan het OJD. Mijn eigen gewin is duidelijk: ik groei als mens en werk aan competenties waar ik me aan het begin van het jaar minder goed over voelde. Het gewin van de kliniek is ook duidelijk: ik word een stabielere werknemer."