

In het Ontwikkeltraject Jonge Dierenartsen (OJD) maken de deelnemers kennis met intervisie. Een aantal jonge dierenartsen vond deze vorm van intercollegiaal overleg zo zinvol dat ze hebben gekozen hiermee verder te gaan. In het afgelopen jaar hebben ze zich verder ontwikkeld tot zelfstandige, geaccrediteerde intervisiegroep.

Tekst **Kees de Kruijf** Spaarne Coaching

OJD'ers lopen voorop met intervisie

Twee groepen ex-OJD'ers van het eerste uur hebben een jaar lang intensief gewerkt om een zelfstandige intervisiegroep te worden. Iedere twee maanden kwamen ze bij elkaar om zaken te bespreken die hen bezighouden op het werk. Geen gezellig praatclubje, zoals sommigen van hun collega's soms suggereerden, maar ze gingen intensief aan de slag om samen te groeien

intercollegiaal overleg: intercollegiale toetsing en intervisie. Beide zijn zeer zinvol, maar het is wel belangrijk vooraf te weten waar je samen mee aan de slag gaat.

Bij intercollegiale toetsing gaat het om de professie. Vakinhoudelijke vraagstukken worden hierbij in de groep gebracht, waarna de groepsleden zich gezamenlijk hierover buigen om tot een duidelijk ant-

woord te komen. Hoe kan je meer zichtbaar worden binnen je praktijk? Bij intervisie worden dit soort vragen uitgediept volgens een gekozen intervisiemethode. Per inbreng wordt gekeken welke methode het meest geschikt is.

Per inbreng wordt gekeken welke intervisiemethode het meest geschikt is

in hun vak van dierenarts. Tijdens het jaar werden binnen de groepen ook enkele deelnemers opgeleid om vanaf nu de intervisie zelfstandig te kunnen begeleiden.

Wat is intervisie?

In een tijd dat de woorden intercollegiaal overleg, intercollegiale toetsing en intervisie regelmatig vallen, mede in verband met het CKRD, is het goed helderheid te verschaffen over wat intervisie is. In grote lijnen kun je spreken over twee soorten in-

tervisie. Het gaat om de vraag hoe de professional omgaat met een bepaald vraagstuk of een bepaalde situatie. De persoonlijke kant van het vraagstuk wordt onder de loep genomen en niet de vakinhoudelijke. Wat maakt dat je al dagen voorafgaand aan een weekenddienst slecht slaapt? Hoe reageer je op een klant die ontevreden is

over jouw aanpak? Hoe kan je meer zichtbaar worden binnen je praktijk? Bij intervisie worden dit soort vragen uitgediept volgens een gekozen intervisiemethode. Per inbreng wordt gekeken welke methode het meest geschikt is.

Duidelijke afspraken

Om optimaal rendement te halen uit intervisiebijeenkomsten, zijn duidelijke afspraken nodig. Zo is vertrouwelijkheid binnen de groep uitermate belangrijk. Het is noodzakelijk dat deelnemers zich veilig voelen om vrijuit te spreken over wat hen bezighoudt. Daarnaast is het belangrijk dat iedereen gemotiveerd en gedisciplineerd is. Afzeggen voor een bijeenkomst is een grote uitzondering. Verder is goede begeleiding belangrijk; er is iemand nodig die tijdens een bijeenkomst het proces in de gaten houdt en ingrijpt als dat nodig is. Een intervisiegroep bestaat doorgaans uit zes tot acht gelijkwaardige professionals die ongeveer zes keer per jaar bijeenkomen.

Daarnaast is het belangrijk dat de deelnemers aan een intervisiegroep beschikken over bepaalde vaardigheden. Zo is goed luisteren essentieel, evenals het kunnen stellen van de juiste vragen op het



Bij intervisie wordt de persoonlijke kant van het vraagstuk onder de loep genomen en niet de vakinhoudelijke.

juiste moment. Het draait er immers om dat de inbrenger van een casus met hulp van deze vragen meer inzicht krijgt in zijn of haar eigen handelen en daardoor als professional kan leren en groeien.

Groot rendement

De ex-OJD'ers zijn inmiddels experts als het gaat om intervisie. Het rendement dat ze halen uit de bijeenkomsten is groot. De groep helpt hen verder bij de vragen waar ze op de werkvloer tegenaan lopen. Maar ze ontwikkelen tijdens de bijeenkomsten ook vaardigheden, met name op het communicatieve vlak, die ze in hun dagelijkse praktijk kunnen toepassen en waar hun praktijk van meeprofiteert.

Nieuwe OJD-groep van start

Op 21 november start een nieuwe OJD-groep. Deelnemers kunnen zich inschrijven op www.knmvd.nl/nascholing. Meer informatie vindt u op www.knmvd.nl/OJD.

Veel effect van intervisiegroep

Tekst Johan Klein Haneveld

Floortje Herder deed mee aan één van de groepen die in 2010 als eerste aan de slag gingen met het OJD. “Uit die twee groepen zijn uiteindelijk zes deelnemers doorgedaan in een intervisiegroep. Tijdens het OJD was elke middag gewijd aan intervisie. Ik vond dat toen ook al leuk en leerzaam. We hebben met onze groep nu zes intervisiebijeenkomsten gehad. Elke keer was een van de coaches daarbij aanwezig. Nu gaan we zelfstandig door.”

Tijdens een intervisiebijeenkomst brengen de deelnemers situaties in waarmee ze in de praktijk te maken hebben gehad, bijvoorbeeld een probleem met de communicatie met de klant, of iemand die niet lekker in zijn vel zit. Floortje: “Sinds kort brengen we ook positieve ervaringen in. Ik heb wel eens verteld dat ik bij het zwangerschapsverlof van een collega liever geen extra diensten wilde draaien. Normaal zou ik toch ‘ja’ hebben gezegd toen ik werd gevraagd, maar nu antwoordde ik ‘nee’. Waarom deed ik dat nu wel? Hoe kan ik dat ook in een andere situatie toepassen? Maar ik heb ook wel eens gedeeld dat ik twijfelde over mijn toekomst als dierenarts.”

Vervolgens wordt er op verschillende manieren naar de casus gekeken. “Je kunt het probleem uittekenen,” vertelt Floortje, “of je kunt het probleem met elkaar naspelen, of je kunt de anderen vragen laten stellen. Elke methode heeft vastgestelde stappen, met daaraan gekoppeld een tijdsduur. We gaan georganiseerd te werk.” Elke middag komen twee onderwerpen aan de orde. De situatie die iemand inbrengt wordt van allerlei kanten belicht. Floortje: “Je hebt vaak een diepere reden of motivatie voor je gedrag, die je zelf over het hoofd ziet. De kunst is dat te achterhalen en ermee aan de slag te gaan, maar dat lukt eigenlijk altijd. Ook de verhalen van anderen zijn vaak herkenbaar. Ik heb zelf veel voordeel gehad van de intervisiegroep.”